



ALMALUSA
COMPORTA

Diretório de serviços

Bem-vindo ao AlmaLusa Comporta!

Neste diretório, disponibilizamos todas as informações sobre as nossas instalações e serviços, de que poderá necessitar no decorrer da sua estadia. Caso tenha questões ou pedidos adicionais, não hesite em contactar-nos.

Desejamos-lhe uma estadia memorável!



A

Adaptador | Temos adaptadores disponíveis.

Aeroporto | O aeroporto de Lisboa encontra-se a cerca de 1h20 minutos de carro do AlmaLusa Comporta. As opções de transporte são limitadas para chegar ao hotel, por isso disponibilizamos um serviço de transfer, sujeito a custos adicionais. Para reservas e mais informações, por favor contacte a Receção através de info_cp@almalusahotels.com ou (+351) 265 098 600 ou consulte a nossa página dedicada.

Água | Preparamos para si uma seleção de águas disponível gratuitamente durante a sua estadia. As garrafas de água – uma com gás e outra sem gás – são repostas diariamente aquando da limpeza dos quartos. Caso necessite de garrafas adicionais, contacte, por favor, a Receção.

Alarmes de incêndio | Todos os quartos estão equipados com detetores de incêndio de alta sensibilidade. O sistema de alarme será ativado em caso de excesso de fumo no quarto ou suite. Todas as saídas de emergência estão sinalizadas com iluminação própria. Em caso de incêndio, não utilize o elevador.

Almofadas, lençóis e cobertores | Consulte o nosso menu de almofadas. Disponibilizamos também almofadas, lençóis e cobertores adicionais a pedido. Por favor, contacte a Receção.

Amenities de casa de banho | Todas as nossas casas de banho estão equipadas com: champô, condicionador, gel de banho, touca de banho, body lotion, secador de cabelo e chinelos de quarto.

Amenities a pedido | Disponibilizamos a pedido: kit dental, kit de barbear, kit vanity, kit de costura, pente, kit para cuidado de sapatos e roupa. Por favor, contacte a Receção.

Animais | São permitidos cães com idade superior a 1 ano e até 15kg, apenas nas nossas Suites Garden, mediante disponibilidade. Será cobrado o valor de 30€ por dia e por cão no momento do check-in. Será também cobrada uma caução de 100€ no check-in, devolvida no final da estadia caso não seja necessário nenhum procedimento de limpeza adicional. Aplicam-se regras específicas à estadia de cães. Entre em contacto com a Receção para ter acesso a todos os detalhes.

Ar Condicionado | A chave do seu quarto inclui um cartão que, quando inserido no economizador à entrada do seu quarto, ativa toda a instalação elétrica e o ar condicionado. Deve retirá-lo sempre que estiver ausente. Pode controlar a temperatura do seu quarto através do comando localizado na parede junto à porta. Se tiver dúvidas ou questões, por favor, contacte a Receção.

Atividades | Seleccionámos as melhores atividades para tornar a sua estadia ainda mais especial. O nosso serviço de Concierge, disponível 24h por dia, 7 dias por semana, está disponível para realizar reservas. Durante a sua estadia, terá ainda à disposição um Iphone com a aplicação "AlmaLusa Hotels", com dicas exclusivas, diversas atividades, todos os serviços disponíveis durante a sua estadia e um serviço de chat com a Receção. Para reservas ou mais informações, contacte a Receção ou consulte a nossa [página dedicada](#).

B

Bagagem | Disponibilizamos um serviço conveniente de guarda de malas e bagagens para os nossos hóspedes. Caso chegue mais cedo no dia do check-in ou queira continuar a aproveitar a região no dia do check-out, podemos guardar as suas malas, sem custo adicional.

Berços | Caso necessite que seja colocado um berço no seu quarto ou suite, contacte por favor a Receção. Serviço apenas disponível em alguns quartos e suites e para crianças até aos 3 anos.

Boutique & Art | No lobby, o AlmaLusa Comporta exhibe uma coleção permanente e rotativa de arte e design, com peças únicas de artistas e artesãos locais e portugueses, fornecidas pela The Life Juice. Os hóspedes podem adquirir produtos da Elemental Herbology e artigos que refletem a essência do espaço, focando em design, arte e sustentabilidade.

C

Café & Chá | Preparamos para si uma seleção de cafés e chás, disponível gratuitamente durante a sua estadia. As cápsulas são repostas diariamente, aquando da limpeza dos quartos. Caso necessite de cápsulas adicionais, por favor, contacte a Receção. Para preparar a sua bebida, insira a cápsula na máquina, levantando a tampa, e pressione um dos botões de café disponíveis na parte frontal. Caso a máquina não ligue, verifique se o cabo de alimentação está corretamente ligado.

Cama | A Colmol e a AlmaLusa desenharam uma cama a pensar no seu conforto. Caso tenha alguma alergia ou desconforto, por favor contacte a Receção. Disponibilizamos diferentes almofadas e podemos ajudá-lo a tornar a sua cama ainda mais confortável.

Cartões de Crédito | Aceitamos os seguintes cartões de crédito: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club e JCB.

Chave | No check-in, será entregue uma chave por quarto ou suíte, com informações do número do quarto e do hotel. Por segurança, pedimos que a deixe na receção ao sair e a recolha ao voltar. A receção está aberta 24h. Se a chave ficar na fechadura, será necessário contratar um técnico externo, e o hotel pode cobrar uma taxa de 150€ pelo serviço.

Check-in | O horário do check-in é às 15h00. Caso chegue mais cedo, poderá deixar a sua bagagem connosco e aproveitar para partir à descoberta da Comporta. Se desejar fazer o check-in mais cedo, deverá fazer uma reserva para a noite anterior.

Check-out | O horário do check-out é às 12h00. O check-out tardio é gratuito até às 13h00, mediante disponibilidade. Das 13h00 às 16h00, o check-out tardio tem um custo de 50% da tarifa diária. Depois das 16h00, o check-out tardio tem um custo de 100% da tarifa diária. O check-out tardio está sempre sujeito a disponibilidade e deve contactar a Receção.

Cofre | Encontra-se disposição no seu quarto ou suite um cofre com código para o armazenamento de objetos de valor de pequena dimensão. O hotel não se responsabiliza por valores ou bens deixados no quarto ou cofre.

Contactos | Para contactar a Receção, ligue (+351) 265 098 600. Também pode utilizar o Iphone com a app "AlmaLusa Hotels", caso tenha optado por este serviço no momento do check-in. Para isso, deverá abrir a app e clicar no botão respetivo para ligar à Receção. Para contactar o restaurante ligue para a receção.

E

Estacionamento | Se precisa de estacionar, poderá fazê-lo gratuitamente na aldeia ou no parque descampado atrás do hotel. O hotel também dispõe de um parque subterrâneo privado, sujeito a disponibilidade, com um custo de 15€ por dia. Pedimos que informe a Receção no momento do check-in caso deseje utilizar este serviço.

F

Fumar | É proibido fumar nos quartos e suites e nas áreas interiores do hotel.

G

Gelo | Caso necessite de gelo, por favor contacte a Recepção.

Guarda-chuva | Temos guarda-chuvas disponíveis, a pedido na Recepção.

H

Horários | O AlmaLusa Comporta disponibiliza os seguintes serviços: o Pequeno-almoço na Sala Duna, das 08h00 às 11h00, o AlmaLusa Café aberto das 11h00 às 17h00, o The RoofTop Bar e o Library Bar, ambos das 17h00 às 23h00, e a Esplanada da Piscina, disponível das 08h00 às 18h00.

I

Internet | Linha dedicada e simétrica de alta velocidade para acesso à internet com access points de última geração para uma excelente experiência de Wi-Fi.

Iphone | De modo a acompanhar a evolução tecnológica, me vez de telefones nos quartos temos à sua disposição um Iphone, com chamadas nacionais e internet ilimitadas. Poderá também utilizar a app "AlmaLusa Hotels", que inclui sugestões e através da qual poderá solicitar reservas de restaurantes e táxis. A Recepção e o serviço de Concierge estão disponíveis 24/7 através do chat. Para começar a utilizar o iPhone, peça-o na Recepção.

L

Lavandaria | Coloque a roupa no saco da lavandaria no seu quarto e entregue-o até às 13h00 (segunda, terça, sexta e sábado). Entrega em 48h. Limpeza a seco sujeita a disponibilidade. Em caso de perda ou dano, a compensação pode ser de até 5 vezes o valor da limpeza. Para mais informações, contacte a Recepção.

M

Massagens | Desfrute da Spa Suite by Elemental Herbology, com massagens e tratamentos 100% naturais. No 2º piso por cima da recepção, pode encontrar a área de Wellness ao ar livre, ideal para treino holístico, com aulas individuais ou em grupo.

Menus | Pode contar com o AlmaLusa Café ao longo de todo o dia para refeições leves. No Library Bar o chef criou um menu que celebra a riqueza da gastronomia portuguesa, abraçando influências internacionais.

- [Menu de Pequeno-Almoço](#) (8h00 às 11h00)
- [AlmaLusa Café](#) (11h00 às 17h00)*
- [Duna by the Pool](#) (11h00 às 19h00)*
- [Library Bar](#) (17h00 às 23h00)
- [The Rooftop Bar](#) (17h00 às 23h00)*

Aconselhamo-lo a reservar mesa com a Recepção.

*O horário de funcionamento poderá ser alterado em função do período do ano

Minibar | Todos os quartos têm um minibar disponível para o seu conforto.

Mobilidade condicionada | As nossas instalações estão preparadas para hóspedes com mobilidade reduzida. Contacte-nos para mais informações.

Mudança de roupa de cama e toalhas | Para seu conforto, a mudança de roupa de cama é feita a cada dois dias. A mudança de toalhas é feita diariamente ou a pedido. Para mudanças adicionais, contacte por favor a Receção.

O

Outras informações | Para outras informações, contacte por favor a Receção através de info.ac@almalusahotels.com ou (+351) 265 098 600.

P

Pequeno-almoço | Na Sala Duna, é servido diariamente um pequeno-almoço buffet, entre as 8h00 e as 11h00. Este inclui pão artesanal, viennoiseries e diversos pratos quentes a frutas frescas, sumos naturais, iogurtes e diferentes tipos de cereais. Para os que sofrem de intolerâncias alimentares, estão também disponíveis opções sem lactose e glúten, bem como bebidas vegetais. Pode consultar o menu completo [aqui](#).

Perdidos e achados | Os objetos perecíveis, como comidas ou bebidas (com exceção dos vinhos) poderão ser guardados até 8 horas depois de encontrados. Os objetos serão guardados por um período de 6 meses depois de encontrados e depois serão doados caso não existe qualquer pedido em contrário. Caso lhe falte algum objeto pessoal durante ou após a sua estadia, contacte por favor a Receção. O envio de objetos deixados no hotel está sujeito a um custo adicional.

Placa "Do not disturb" | Caso não deseje ser incomodado, coloque a placa "Do not disturb" na parte de fora da sua porta, deixando visível a face com a mensagem "Ainda está tudo a sonhar!". A mesma placa poderá ser utilizada para solicitar limpeza – deverá colocar a placa na parte de fora da sua parta, deixando visível a face com a mensagem "Já está tudo a pé!".

Primeiros socorros | Caixas de primeiros socorros estão disponíveis na Receção do hotel e no Library Bar.

R

Restaurante | O Library Bar e o The RooFtop apresentam um menu que celebra a riqueza da gastronomia portuguesa. A carta inclui uma seleção de pratos tradicionais com o toque do nosso Chef, e de bebidas variadas. Para mais informações, consulte a nossa [**página dedicada**](#).

Roupões | Disponibilizamos roupões a pedido, mediante disponibilidade. Contacte por favor a Receção.

S

Secador de cabelo | Todos as casas de banho dos nossos quartos e suites estão equipadas com um secador de cabelo semi-profissional de 1800W.

Serviço de despertar | Disponibilizamos um serviço de despertar personalizado. Informe a Receção da hora a que deseja ser acordado. A nossa simpática equipa acordá-lo-á na data e hora combinadas.

Serviço de limpeza | O serviço de limpeza é feito diariamente, até às 16h. Caso necessite que seja dada prioridade à limpeza do seu quarto ou que esta seja efetuada num horário específico, contacte por favor a Receção e faremos os possíveis para acomodar o seu pedido. Se necessitar de uma substituição de toalha ou reposição de artigos de higiene, por favor informenos. Caso não pretenda a limpeza do seu quarto, coloque a placa "Do not disturb" na parte de fora da sua porta ou informe a Receção.

Serviço médico | Se necessitar de ajuda médica, contacte de imediato a Receção. Podemos também indicar-lhe as farmácias mais próximas, bem como os contactos e horários das farmácias de serviço. O número do serviço de emergência médica em Portugal é o 112.

T

Tábua e ferro de engomar | A tábua e ferro de engomar serão entregues no seu quarto ou suite mediante pedido. Por favor, contacte a Receção.

Táxi | A Receção poderá assisti-lo na marcação de serviços de táxi ou disponibilizar-lhe os contactos necessários.

Televisão | A televisão LED Full HD Wi-Fi do seu quarto inclui 95 canais em vários idiomas. Pode consultar a lista completa [aqui](#).

Transfers | O pagamento dos serviços de transporte pode ser feito no hotel. Os preços apresentados são válidos para até 4 pessoas. Para mais informações ou para reservar, por favor contacte a Receção.

- [Do aeroporto de Lisboa até ao hotel](#)

Para até 4 pessoas, com 3 malas* - 280€ / unidade

- [Do hotel até ao aeroporto de Lisboa](#)

Para até 4 pessoas, com 3 malas* - 245€ / unidade

*Malas de dimensão de cabine. Para um grupo maior e um número de malas superior ao mencionado, solicite por favor cotação à Receção.

Informações de Segurança

O AlmaLusa Comporta está equipado com um sistema central de alarme de incêndio. Todas as nossas equipas são treinadas para lidar com situações de emergência com rapidez e eficiência. Detetores de fumos estão instalados em todo o hotel, incluindo nos quartos e suites.

Instruções

Comece por se familiarizar com a localização das saídas de emergência, sistema de alarme de incêndio e extintores de incêndio. Por favor, tome conhecimento do Plano de Saída de Emergência, afixado na porta do seu quarto. Em caso de fogo ou fumo no seu quarto ou suite, saia imediatamente e tente encontrar no corredor o botão de alarme mais próximo. Botões de alarme são instalados perto de cada elevador e perto de cada saída de emergência. Se possível, feche todas as portas perto do fogo para que não se espalhe. Não corra riscos pessoais e apenas tente apagar pequenos incêndios com o auxílio de um extintor, se for seguro fazê-lo. Em caso de incêndio de grandes proporções, saia do prédio de imediato. Procure manter-se calmo.

Em suma

- Ligue para a Receção, sempre que consiga
- Feche todas as janelas e portas
- Mantenha-se calmo
- Saia do seu quarto imediatamente
- Não utilize o elevador
- As portas corta-fogo fecham automaticamente, mas permanecem operacionais para fins de resgate

Contactos de emergência

Serviço de emergência médica: 112



AlmaLusa Comporta

Rua Pedro Nunes 3, 7580-652 Comporta

(+351) 265 098 600 - info.cp@almalusahotels.com

www.almalusahotels.com